

Olá!

Conheça as vagas disponíveis no Grupo de Trabalho Lei Federal 13.460/2017.

Precisa de mais informações sobre os Programas em andamento, atividades, competências e tempo de dedicação? É só acessar o [resumo](#) que elaboramos.

Quer fazer parte do OSBI? Baixe o [Requerimento de Adesão – Associado\(a\) Voluntário\(a\)](#)
Preencha o Requerimento, assine e envie para **itabira@osbrasil.org.br** com o assunto:
Termo Voluntário + seu nome

Agradecemos o interesse e aguardamos o seu contato! Atenciosamente,



BENEFÍCIOS DO TRABALHO VOLUNTÁRIO

- **Trabalho objetivo**, com utilização de metodologia própria
- Pode ser realizado à **distância**
- **Esporádico**, dependendo da publicação dos editais pelos órgãos públicos
- **Não há emissão de pareceres**: com base em seu conhecimento técnico, o(a) voluntário(a) emitirá **opinião**, contribuindo para a análise final, elaborada e assinada pelo OSBI

– **Aplicação do conhecimento acadêmico**: “aprender fazendo”

- Oportunidade de aprender sobre **licitações, cidadania, controle social, orçamento público, educação fiscal**.
- **Diferencial no mercado de trabalho**: tanto para trabalhar em órgãos públicos quanto em empresas privadas
- Possibilidades de ampliação da **rede de relacionamentos**
- **Up grade no currículo**: atualmente, empresas valorizam bastante o trabalho voluntário

- Exercício efetivo da **cidadania: participação ativa** na gestão dos recursos públicos
- Experiência pessoal enriquecedora: senso de utilidade, **trabalhar pelo coletivo**, maior sensibilidade às demandas dos outros.



Observatório[®]
SOCIAL DO BRASIL
ITABIRA | MG

GESTÃO PÚBLICA

**LEI FEDERAL 13.460/2017 – Código de
Defesa do Usuário do Serviço Público**

CÓDIGO DE DEFESA DO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO

Vigente em
todos os
municípios
brasileiros a
partir de
17.06.2019

Todos os usuários dos serviços públicos têm o direito constitucional de participar das ações do governo **avaliando a qualidade dos serviços** que lhe são oferecidos.

Nestes termos, esta lei – também conhecida como Código de Defesa do Usuário do Serviço Público –, criou a figura de **um novo SUJEITO DE DIREITOS, o USUÁRIO**, o que representa um grande avanço no fortalecimento da democracia.

**Os órgãos
responsáveis
pela prestação de
serviços públicos
deverão criar e
disponibilizar aos
usuários desses
serviços:**



QUADRO GERAL DE SERVIÇOS



CARTA DE SERVIÇOS



OUVIDORIA



CONSELHO DOS USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS



AVALIAÇÃO CONTINUADA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

ATIVIDADES

1. MONITORAMENTO DO CUMPRIMENTO DA LEI

Ação permanente de verificação do cumprimento de todos os requisitos da Lei 13.460, **por meio de *check list* e consultas ao site PMI:**

- Ouvidoria
- Quadro Geral
- Carta de Serviços
- Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos
- Avaliação Continuada da Qualidade dos Serviços Públicos

2. **DIVULGAÇÃO DA LEI PARA A POPULAÇÃO**, nas redes sociais do OSBI, rádios locais, jornais, associações de bairros, paróquias, clubes de serviços, Conselhos Municipais

CARGO	VOLUNTÁRIOS(AS) para atuação no PROGRAMA “MONITORAMENTO DO CUMPRIMENTO DA LEI FEDERAL 13.460/2017”
EMPRESA	Observatório Social do Brasil Itabira
LOCALIDADE	Trabalho remoto
TIPO	Trabalho voluntário – não remunerado
DESCRIÇÃO	<p>15 VAGAS para trabalho voluntário – não remunerado</p> <p><u>Atividades:</u></p> <p>Verificar a conformidade das informações disponibilizadas nos sites dos órgãos públicos da administração direta e indireta de Itabira aos requisitos da Lei Federal 13.460/2017.</p> <p><u>Competências:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Disposição para adquirir novos conhecimentos – Interesse e habilidade em pesquisas na internet – Raciocínio metódico e analítico – Interesse por leitura de leis e normativos – Utilização de Word e Excel – Pró-atividade, comprometimento <p><u>Dedicação:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Disponibilidade de tempo estimada: <u>A PARTIR DE 2 HORAS/MÊS.</u>

CONHEÇA, ACOMPANHE E COMPARTILHE O NOSSO TRABALHO!

E VEM COM A GENTE!!!



www.itabira.osbrasil.org.br



itabira@osbrasil.org.br



[@osbitabira](https://www.facebook.com/osbitabira)



[@osbitabira](https://www.instagram.com/osbitabira)



(31) 3840-5533



(31) 98799-0466



[@osb-itabira](https://www.linkedin.com/company/osb-itabira)